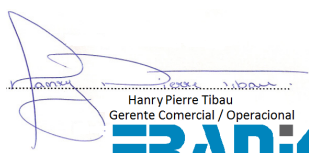


POLÍTICA DA QUALIDADE

A Franik foi constituída para atuar como um especialista no processo de comercialização de válvulas, conexões e acessórios para pequenas, médias e grandes empresas do principais setores industriais do País. Estamos totalmente comprometidos com a melhoria contínua dos nossos processos. Nossos funcionários são peça fundamental para alcançarmos os nossos objetivos. Assumimos responsabilidade pessoal e coletiva para atendimento dos itens abaixo.

Objetivos do Sistema de Gestão:

- ✓ Conhecer, entender e antecipar as necessidades dos clientes internos e externos para satisfazê-los e superar as suas expectativas;
- ✓ Melhorar continuamente o Sistema de Gestão através do tratamento adequado das não conformidades e da retroalimentação de clientes;
- ✓ Valorizar e capacitar os funcionários, para que compreendam a importância das suas contribuições;
- ✓ Manter a qualidade dos produtos fornecidos através da qualificação de seus fornecedores;
- ✓ Se manter competitivo nos setores que atua.


Harry Pierre Tibau
Gerente Comercial / Operacional
FRANIK
Oil & Gas

Alta direção